



Abril de 2018

Política de la Calidad

La Dirección de OMINT se compromete a implementar y mejorar continuamente su Sistema de Gestión de la Calidad con el propósito de maximizar la satisfacción de sus asociados, a través de:

- la identificación de sus necesidades,
- la oferta de productos que posibiliten el acceso a servicios médicos y odontológicos de la más alta calidad y eficiencia,
- el cumplimiento de los compromisos acordados con sus clientes,
- un servicio personalizado y cordial con la más alta calidad de atención,
- la colaboración recíproca con sus prestadores, guiados por el compromiso mutuo de gestionar y brindar servicios médicos y odontológicos de excelencia,
- la adecuada capacitación de sus colaboradores,
- la mejora continua de sus procesos,
- el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables.

Esta Dirección se compromete a liderar y apoyar permanentemente el entendimiento, aplicación y cumplimiento de esta Política de Calidad, así como propiciar un clima organizacional óptimo para el logro de la misma a través del esfuerzo conjunto de todos sus colaboradores.